

Dieser **blaue** Abschnitt sollte (auf dem Laufzettel) auf die Hausordnung und die Sicherheits-Charta hinweisen.

Der Besucher muss aufgefordert werden, die Wartezeit zum Durchlesen der Hausordnung zu verwenden (ev ein paar Exemplare auch zum Mitnehmen an den Kaffeetisch ?). Die Unterschrift kann er ja dann kurz vor Beginn des gemeinsamen Reparaturversuches machen, so hat er genug Gelegenheit, sich die Hausordnung WIRKLICH anzuschauen.

Auf dem Laufzettel im Beispiel ist dies integriert.

Ihr Einverständnis mit der Hausordnung ist eine notwendige Voraussetzung.
Bitte lesen Sie sie wirklich vorher, Sie haben die Zeit, bis Ihr Gerät drankommt.
Die Sicherheits-Charta steht Ihnen informativ ebenfalls zur Verfügung (Aushang), aber deren Einhaltung ist Aufgabe der Helfer.

Im Interesse Ihrer und unserer Sicherheit kann es manchmal notwendig oder sinnvoll sein, eine Reparatur abubrechen.

Dies können Sie als Besucher entscheiden

(z.B. Ersatzteil zu teuer, zu aufwändig, Zweitgerät eignet sich besser, etc),

das kann aber auch der Helfer entscheiden

(z.B. nicht sicherheitstechnisch zu verantworten, nicht ausreichende Erfahrung, fehlende Informationen oder Unterlagen, kein Ersatzteil, vorherige Eingriffe) .

In einem solchen Fall erhalten Sie Ihr Gerät unrepariert (und ev. zerlegt) zurück.

Der Helfer muss Sie in diesem Fall um eine zusätzliche Unterschrift auf dem Laufzettel bitten, mit der Sie ihm bestätigen, dass Sie das Gerät unrepariert zurück erhalten haben, und dass Sie es auf keinen Fall (auch nicht probeweise) in Betrieb nehmen.